



**ALFA Finance, s.r.o.**, se sídlem Škroupova 638/2, 301 00 Plzeň, IČ: 26346508, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 14409 (dále také jen „samostatný zprostředkovatel“),

tímto poskytuje

## **INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE**

podle § 93 zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSÚ“)

### **1. OPRÁVNĚNÍ ZPROSTŘEDKOVAT SPOTŘEBITELSKÝ ÚVĚR**

ALFA Finance, s.r.o. je oprávněna zprostředkovat spotřebitelský úvěr na základě oprávnění k činnosti **samostatného zprostředkovatele** dle § 17 ZSÚ. Zprostředkovatelskou činnost vykonává na základě smlouvy uzavřené s několika poskytovateli spotřebitelského úvěru, prostřednictvím statutárního orgánu nebo vázaného zástupce.

Datum registrace u ČNB: 4. 5. 2017

Povolené činnosti:

- zprostředkování spotřebitelského úvěru na bydlení,
- zprostředkování spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení,

### **2. KONTAKTNÍ ÚDAJE**

Poštovní adresa pro doručování: ALFA Finance, s.r.o., Škroupova 638/2, 301 00 Plzeň

Telefonní číslo: 731 900 800 (v provozu PO – PA: 8:30 hod – 17:00 hod)

Email: [alfafinance@alfafinance.cz](mailto:alfafinance@alfafinance.cz)

Webové stránky: [www.alfafinance.cz](http://www.alfafinance.cz)

Statutární orgán: Aleš Menšík, jednatel

Je-li zprostředkovatel zastoupen vázaným zástupcem, je vázaný zástupce povinen spotřebiteli poskytnout i své identifikační a kontaktní údaje.

### **3. ÚDAJE O REGISTRU, KDE JE MOŽNÉ OVĚŘIT OPRÁVNĚNÍ K ČINNOSTI**

Oprávnění k činnosti samostatného zprostředkovatele nebo vázaného zástupce je možné ověřit v seznamu regulovaných a registrovaných subjektů vedeném Českou národní bankou, který je veřejně přístupný na jejích internetových stránkách: [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).

#### **Postup ověření registrace v registru:**

1. Najedete na stránky [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz),
2. v horní liště naleznete sekci „Dohled a regulace“,
3. vlevo naleznete ve sloupci sekci „Seznamy a evidence“,
4. pokračujete na stránku „Seznamy regulovaných a registrovaných subjektů finančního trhu“,
5. vlevo naleznete sekci „Přímé vyhledávání“,
6. na stránce „Přímé vyhledávání“ vyplníte údaje požadovaného subjektu.

#### 4. INFORMACE O NEPOSKYTOVÁNÍ RADY

Poskytujeme zprostředkování spotřebitelského úvěru způsobem, při kterém **neposkytujeme radu** podle § 85 odst. 1 ZSÚ. Nedoporučujeme spotřebiteli žádný konkrétní úvěr. Spotřebitel, na základě odpovědí na několik otázek, obdrží nabídku nebo nabídky a sám si vybere, která nabídka je pro něj nejvhodnější.

#### 5. INTERNÍ MECHANISMUS VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

Na služby zprostředkovatele může spotřebitel podat stížnost dle reklamačního řádu samostatného zprostředkovatele písemným podáním zaslaným poštou nebo emailem.

Adresa pro doručování: ALFA Finance, s.r.o., Škroupova 2, 301 00 Plzeň, email: [alfafinance@alfafinance.cz](mailto:alfafinance@alfafinance.cz).

Stížnost je vyřizována bez zbytečného odkladu nejpozději do 30 dnů od doručení stížnosti, resp. dodání všech podkladů potřebných pro její vyřízení. Ve zvlášť komplikovaných případech může být tato lhůta prodloužena a o prodloužení této lhůty je spotřebitel informován. Podrobné informace o postupu vyřizování reklamací a stížností jsou zveřejněny v reklamačním řádu na internetové stránce: <http://alfafinance.cz/o-nas/ke-stazeni>.

#### 6. MOŽNOST MIMOSOUDNÍHO ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ PROSTŘEDNICTVÍM FINANČNÍHO ARBITRA

V případě, že spotřebitel nebude s vyřízením stížnosti spokojen, může podat návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem, se sídlem Legerova 1581/69, Praha 1, tel.: 257 042 070 (v provozu v pracovních dnech od 9:00 do 11:00), email: [arbitr@finarbitr.cz](mailto:arbitr@finarbitr.cz).

Finanční arbitr je subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, věcně příslušným v oblasti výše uvedených finančních služeb ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění. Internetová adresa tohoto subjektu je [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz); zde je možné získat bližší informace o podmínkách mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

Tím není dotčeno právo spotřebitele obrátit se na příslušný soud. Žalobu na samostatného zprostředkovatele lze podat u místně příslušného soudu. Komunikace probíhá v českém jazyce.

#### 7. ORGÁN DOHLEDU

Orgánem vykonávajícím dohled nad dodržováním povinností stanovených ZSÚ je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, bezplatná linka: 800 160 170, internetové stránky: [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).

#### 8. ODMĚNY A POBÍDKY

Není-li výše odměny nebo pobídky, kterou má poskytovatel zaplatit samostatnému zprostředkovateli za služby v souvislosti se smlouvou o spotřebitelském úvěru na bydlení, dosud známá, bude tato skutečná částka později uvedena v předmluvních informacích poskytnutých spotřebiteli poskytovatelem podle § 94 ZSÚ.

Samostatný zprostředkovatel nesmí současně pobírat odměnu nebo pobídku od spotřebitele i od poskytovatele nebo třetí osoby. Vzhledem k tomu, že samostatný zprostředkovatel pobírá odměnu nebo pobídku od poskytovatele, není oprávněn požadovat nebo přijmou jakoukoliv odměnu nebo pobídku od spotřebitele nebo třetí osoby.

Na žádost spotřebitele je zprostředkovatel povinen sdělit údaje o výši provize, kterou v souvislosti se zprostředkováním spotřebitelského úvěru na bydlení poskytují zprostředkovateli jednotliví poskytovatelé, jejichž spotřebitelské úvěry zprostředkovává.

## **9. OSTATNÍ**

Smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru nesmí být podle ZSÚ svázána s jakoukoliv doplňkovou službou. Samostatný zprostředkovatel zprostředkovatelskou činnost nevykonává na základě smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru uzavřené se spotřebitelem, ale pouze na základě smlouvy uzavřené s několika poskytovateli spotřebitelského úvěru.

Seznam poskytovatelů, pro které je samostatný zprostředkovatel činný (zastupuje je), je zveřejněn ve stejném registru ČNB, ve kterém lze ověřit oprávnění k činnosti.

V Plzni dne 10. 5. 2017