

Základní charakteristika pojištění

Pojistné smlouvy	Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla – povinné ručení (POV) Pojištění kasko a doplňková pojištění (HAV)
Sdružené pojištění vozidla	na jednom formuláři smlouva POV i HAV; stejný počátek pojištění
Sdružená platba	jedna platba za obě smlouvy sdruženého pojištění při způsobu úhrady pojistného bankovním převodem nebo poštovní poukázkou
Počátek pojištění	POV – nejdříve okamžik sjednání, max. 6 měsíců od data sjednání; max. 30 dnů v případě akceptace nabídky zaplacením HAV – nejdříve okamžik sjednání, max. 5 dnů od data sjednání
Pojistná doba	na dobu neurčitou s pojistným obdobím 1 rok na dobu určitou – krátkodobé (pouze POV); na celé měsíce (1 – 12 měsíců)
Frekvence placení	ročně, pololetně, čtvrtletně jednorázově (krátkodobé pojištění) – úhrada pojistného vždy při uzavírání smlouvy

Produktová nabídka

Základní pojištění (POV, KASKO)

POV (VPP POV 2014/01)	Základ	Komplet	Exkluziv
varianty limitů pojistného plnění (mil. Kč)	35/35 50/50 100/100	70/70 150/150	100/100 200/200
asistence základní	✓	✓	✓
asistence rozšířená		✓	✓
střet se zvířetem		✓	✓
náhradní vozidlo na 5 dnů			✓
úraz řidiče			✓

střet se zvířetem ZDARMA

- pojištění poškození vozidla v důsledku střetu se zvířetem
- roční limit pojistného plnění **100 000 Kč**
- spoluúčast 1000 Kč
- územní platnost ČR
- škoda nemá vliv na přiznaný bonus v povinném ručení

limity pojistného plnění

- limit pro újmu vzniklou na zdraví nebo usmrcením
- limit pro škodu na věci a ušlý zisk

asistence základní (Generali Assistance Základní) – asistenční služby ZDARMA

- v případě:
- **havárie** (bez omezení stáří vozidla)
 - **poruchy** (vozidla do 11 let stáří k datu počátku pojištění)

náhradní vozidlo až na 5 dnů ZDARMA

- součást **Generali Assistance Rozšířená Plus**
- nepojízdnost vozidla v důsledku **havárie na území ČR**
- **poskytované** výhradně **prostřednictvím** asistenční služby **Generali**

asistence rozšířená (Generali Assistance Rozšířená) – navíc ZDARMA

- pomoc při **záměně pohonných hmot, vybití akumulátoru, ztrátě, zalomení nebo zabouchnutí klíčků vozidla, rozlomení spínací skříňky**
- pomoc v zahraničí (**telefonické tlumočení, předání vzkazu**)
- **vyšší limity plnění**

úrazové pojištění řidiče ZDARMA

- trvalé následky úrazu: 120 000 Kč
- smrt úrazem: 60 000 Kč
- denní odškodné v pojistných podmínkách vyjmenovaných úrazů: 60 Kč

KASKO (VPP HAV 2014/02)	Allrisk	Havarijní pojištění	Odcizení	Minikasko	Minikasko + Odcizení	Retro (allrisk)	Retro (živly, odcizení, vandalismus)
havárie	✓	✓		střet se zvířetem	střet se zvířetem	✓	
vandalismus	✓	✓		✓	✓	✓	✓
živly	✓	✓		✓	✓	✓	✓
požár a výbuch	✓	✓		✓	✓	✓	✓
odcizení	✓		✓		✓	✓	✓
asistence základní	✓	✓				✓	
hranice plnění	pojistná částka		pojistná částka	pojistná částka	pojistná částka	limit	limit
stáří vozidla	do 6 let	6 - 11 let	0 - 11 let	3 - 11 let	0 - 11 let	6 - 20 let	6 - 20 let
spoluúčast: % (min. Kč)	1(1000); 1(3000); 3(7000); 3(15000); 5(5000); 5(10000); 10(10000); 20(20000)	5 (5000); 10 (10000); 20 (20000)	5 (5000); 10 (10000); 20 (20000)	5 (5000); 10 (10000); 20 (20000)	bez spoluúčasti s výjimkou vandalismu: 5 (5000)	1 (3000)	1 (3000)

asistence základní (Generali Assistance Základní) – asistenční služby ZDARMA

- v případě:
- **havárie** (bez omezení stáří vozidla)
 - **poruchy** (vozidla do 11 let stáří k datu počátku pojištění)

Retro (specifika)

- varianty limitů pojistného plnění (v tis. Kč): 50; 75; 100; 125; 150; 175; 200
- zvolený limit = roční limit pojistného plnění
- pojistné plnění při parciální škodě výhradně rozpočtem

Doplňková pojištění (jsou vázána na sjednání základního pojištění, doplňkové pojištění zaniká nejpozději dnem zániku základního pojištění)

Pojištění GAP – Pojištění finanční újmy při totální škodě nebo odcizení vozidla (VPP HAV 2014/02)

- pro nová vozidla (do 180 dnů od data uvedení do provozu)
- k pojištění Allrisk (všechny spoluúčasti)
- na dobu určitou (3 roky)
- cena pojištění je stanovena aplikací (individuálně dle pojistníka a vozidla)
- pojistné plnění je omezeno limitem ve výši 50 % pořizovací ceny vozidla, max. limit plnění je 700 000 Kč
- pojištění pokrývá rozdíl mezi pořizovací cenou a tržní (obvyklou) cenou vozidla k datu pojistné události

Pojištění skel (VPP HAV 2014/02) – Pojištění všech obvodových skel vozidla

- **limit pojistného plnění:** na výběr limity v rozsahu 3 000 – 100 000 Kč, po celých tisících
- **pojistné plnění:** do zvoleného limitu při každé pojistné události
- **pojistná nebezpečí:** havárie, živelní událost, vandalismus, odcizení
- bez spoluúčasti na škodě

limit (Kč)	roční pojistné (sazba)
3 000 – 100 000	15 %

Pojištění náhradního vozidla (VPP HAV 2014/02) – Úhrada nákladů za pronájem náhradního vozidla (v ČR)

limit (Kč)	denní limit (Kč)	roční pojistné (Kč)
15 000	1 500	888
30 000	2 000	1 488

- po dobu opravy vozidla poškozeného při dopravní nehodě
- vozidlo je opravováno v autorizovaném nebo smluvním servisu pojistitele
- doba opravy vozidla přesáhne 8 normohodin
- pojistné plnění do výše zvoleného limitu a denního limitu při každé pojistné události

Pojištění zavazadel (VPP HAV 2014/02) – Pojištění věcí osobní potřeby nebo předmětů potřebných k výkonu práce obvyklých pro daný účel cesty

limit (Kč)	roční pojistné (Kč)	spoluúčast (Kč)
10 000	500	10%, min. 500
20 000	1 000	10%, min. 500
30 000	1 500	10%, min. 500

- pro osobní vozidla
- poškození, zničení nebo ztráta zavazadla v důsledku živelní události, vloupání do vozidla nebo dopravní nehody
- pojištěna jsou zavazadla osob přepravovaných pojištěným vozidlem
- speciální výluky z pojištění jsou uvedeny v čl. 28, bod 4d) VPP HAV 2014/02

Pojištění poškození vozidla živelní událostí (VPP HAV 2014/02) – Pojištění poškození nebo zničení vozidla živelní událostí a požárem

limit (Kč)	spoluúčast (Kč)	roční pojistné (Kč)
100 000	1 000	333

- živelní událostí je krupobití, úder blesku, povodeň, záplava, vichřice, pád kamení a sesuv půdy nebo zeminy, zřícení skal, sesuv nebo zřícení laviny
- pojistné plnění do výše limitu v každém pojistném období (roce)
- územní platnost: Evropa

Pojištění poškození zaparkovaného vozidla zvířetem (VPP HAV 2014/02) – Pojištění poškození částí motorového prostoru vozidla zvířetem

limit (Kč)	spoluúčast (Kč)	roční pojistné (Kč)
30 000	1 000	89

- motorovým prostorem se rozumí kabely a kabelové svazky, brzdová soustava, chladicí soustava a odhlučnění motoru
- pojistné plnění do výše limitu v každém pojistném období (roce)
- územní platnost: Evropa

Úrazové pojištění osob přepravovaných motorovým vozidlem (VPP URZ 2014/01)

varianta	pojistná nebezpečí	PČ (Kč)	roční pojistné (Kč)		
			všechna sedadla	řidič	řidič a děti
I.	smrt	60 000	135 sedadlo/rok	152	196
	trvalé následky	120 000			
	denní odškodné	60			
II.	smrt	120 000	270 sedadlo/rok	304	392
	trvalé následky	240 000			
	denní odškodné	60			
III.	smrt	180 000	405 sedadlo/rok	456	588
	trvalé následky	360 000			
	denní odškodné	60			

Pojištění pro případ trvalých následků způsobených úrazem, smrti následkem úrazu a denního odškodného za dobu nezbytného léčení ve VPP vyjmenovaných úrazů

- 3 varianty pojištění:
 - **pojištění všech sedadel** (pojistit lze výhradně na **plný počet sedadel dle technického průkazu**)
 - **pojištění řidiče**
 - **pojištění řidiče a dětí** (dětí do 36 kg a do výšky 150 cm přepravované v autosedačce)
- sleva 20 % při sdruženém pojištění vozidla (POV+HAV)

Asistenční služby Generali Assistance (VPP HAV 2014/02)

Rozsah a limity asistenčních služeb Česká republika (ČR) / zahraničí	Generali Assistance						
	Zdarma				500 Kč	750 Kč	
	Základ	Komplet	Exkluziv	HAV	Top	Top PLUS	
příjezd asistenčního vozidla a oprava na místě	60 min.	60 min.	60 min.	60 min.	60 min.	180 min.	
odtah vozidla	ano	ano	ano	ano	ano	ano	
úschova vozidla	na 3 dny	na 3 dny	na 3 dny	na 3 dny	na 3 dny	na 5 dnů	
náhradní vozidlo	na 24 hodin	na 24 hodin	na 24 hodin	na 24 hodin	na 24 hodin	na 5 dnů	
náhradní vozidlo na 5 dnů při havárii v ČR	ne	ne	ano	ne	ne	ne	
asistence při	záměně pohonných hmot*)	ne	ano	ano	ne	ano	
	vybití startovacího akumulátoru*)	ne	ano	ano	ne	ano	
	ztrátě, zabouchnutí nebo zlomení klíčků*)	ne	ano	ano	ne	ano	
	rozlomení spínací skříňky*)	ne	ano	ano	ne	ano	
	nedostatku pohonných hmot*)	ne	ne	ne	ne	ano	
	defektu pneumatiky*)	ne	ne	ne	ne	ano	
náhradní přeprava osob (ČR)	ne	ne	ne	ne	ne	ano	
náhradní přeprava osob (zahraničí)	ne	ne	ne	ne	ano	ano	
náklady na ubytování (ČR)	ne	ne	ne	ne	ne	100 EUR/ vozidlo/noc (max. 2 noci)	
náklady na ubytování (zahraničí)	ne	ne	ne	ne	75 EUR/ vozidlo/noc (max. 2 noci)	100 EUR/ vozidlo/noc (max. 5 noci)	
reparace vozidla při havárii	ne	ne	ne	ne	ne	ano	
telefonické tlumočení (zahraničí)	ne	ano	ano	ne	ano	ano	
předání vzkazu (zahraničí)	ne	ano	ano	ne	ano	ano	
limity pojistného plnění	ČR	2 000 Kč	3 000 Kč	3 000 Kč	2 000 Kč	4 000 Kč	20 000 Kč
	zahraničí	3 000 Kč	4 000 Kč	4 000 Kč	6 000 Kč	9 000 Kč	50 000 Kč

- **Generali Assistance ZDARMA (havárie, porucha-pouze pro vozidla do 11 let stáří k datu počátku pojištění):**
 - Generali Assistance **Základní** (POV **Základ**, HAV **Allrisk**, **Havarijní pojištění, Retro allrisk**)
 - Generali Assistance **Rozšířené** (POV **Komplet**)
 - Generali Assistance **Rozšířené Plus** (POV **Exkluziv**)
- **Generali Top Assistance / Top Assistance PLUS**
 - doplňkové pojištění
 - pro vozidla do **20 let** stáří k datu počátku pojištění
 - **havárie, porucha (Top)**
 - **havárie, porucha, živly, vandalismus, odcizení vozidla nebo jeho částí (Top PLUS)**
- čerpání služeb:
 - max. 2x za pojistné období (porucha a asistence označené v tabulce*)
 - opakované (ostatní)
- služby jsou k dispozici **24 hodin denně, 365 dní v roce** z České republiky i zahraničí
 - na tel. **+420 844 188 188**
 - kontakt pro neslyšící: sms na tel. +420 221 586 666
- **sčítání finančních limitů** asistenčních služeb v případě
 - sjednání více pojištění s nárokem na asistenční službu (POV, HAV)
 - sjednání doplňkového pojištění Top / Top PLUS

Sjednání pojištění (Od 1. 1. 2014 lze pojištění sjednat výhradně v aplikaci Nový Hugo

– softwarová on-line aplikace Generali)

Kdy pojištění nelze sjednat

POV	KASKO
cizozemské vozidlo (vozidlo s cizí RZ, ve vlastnictví FO/PO s bydlištěm/sídlem mimo ČR)	cizozemské vozidlo (vozidlo s cizí RZ, ve vlastnictví FO/PO s bydlištěm/sídlem mimo ČR)
vozidlo nepodléhající evidenci vozidel v ČR, které je ve vlastnictví osoby s pobytem/sídlem mimo ČR	vozidlo s českou vývozní RZ vozidlo neidentifikovatelné dle VIN
neidentifikovatelné vozidlo (nemá VIN, číslo karosérie, podvozku nebo rámu)	poškozené vozidlo nájemní vozidlo (autopůjčovna)
korespondenční adresa pojistníka je mimo území ČR	korespondenční adresa pojistníka je mimo území ČR

Podmínky sjednání jednotlivých produktů

POV	ZÁKLAD	KOMPLET	EXKLUZIV
pojištění na dobu neurčitou	✓	✓	✓
pojištění na dobu určitou (1 – 12 měsíců) ¹⁾	✓	✓	
vývozní RZ (1 měsíc) ¹⁾	✓	✓	
zvláště rizikové užití	✓	✓	
historická vozidla + veteráni	✓		

¹⁾ bez asistenčních služeb, připojištění a dalších výhod zahrnutých v produktech

KASKO	Allrisk	Havarijní pojištění	Odcizení	Minikasko	Minikasko + Odcizení	Retro (allrisk)	Retro (živly, odcizení, vandalismus)
osobní a nákladní do 3,5t	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
přívěsy do 3,5t		✓					
obyt. aut. do 3,5t		✓					
zabezpečení	✓		✓		✓	✓	✓
system B/M	✓	✓				✓	
stáří vozidla	0-11 let	0-11 let	3-11 let	0-11 let	0-11 let	6-20 let	6-20 let
akceptační limit	1 mil. Kč	1 mil. Kč	1 mil. Kč	700 000Kč	700 000Kč	250 000Kč	250 000Kč

DOPLŇKOVÁ POJIŠTĚNÍ (povolené kombinace produktů)	GAP	Pojištění skel	Náhradní vozidlo	Pojištění zavazadel	Pojištění živlů	Hlodavci	Úrazové pojištění	Asistence Top/Top PLUS
Povinné ručení ¹⁾		✓	✓		✓	✓	✓	✓
KASKO	Allrisk	✓	✓	✓			✓	✓
	Havarijní pojištění		✓	✓	✓		✓	✓
	Odcizení			✓			✓	
	Minikasko		✓	✓			✓	
	Minikasko + Odcizení		✓	✓			✓	
	Retro (allrisk)		✓	✓	✓		✓	✓ ²⁾
Retro (živly, odcizení, vandalismus)		✓	✓			✓		

¹⁾ doplňková pojištění nelze uzavřít ke krátkodobým smlouvám ²⁾ vozidla do stáří 20 let k datu počátku pojištění

Kontrola údajů o pojistníkovi a vozidle (povinnost PZ)

Identifikace pojistníka

- na základě průkazu totožnosti (pojistník RČ),

- na základě předloženého výpisu z registru nebo ověřením v registru (pojistník IČO),
- na základě ověřené plné moci, pokud za pojistníka jedná pověřená osoba

Kontrola údajů o pojišťovaném vozidle

- zkontrolovat **všechny identifikační údaje vozidla** uváděné v pojistné smlouvě dle **TP vozidla**;

- ověřit vlastníka vozidla**;

- pokud k datu sjednání pojištění nemá vozidlo přiděleno RZ, upozornit klienta na povinnost **nahlásit RZ** pojistiteli bezprostředně po jejím obdržení

pro pojištění kasko dále platí:

- Akceptační limit (výše pojistné částky)**

- Allrisk, Havarijní pojištění, Odcizení: 1 000 000Kč
- Minikasko: 700 000Kč
- Minikasko + Odcizení: 700 000Kč
- Retro: vozidlo s obvyklou cenou do 250 000Kč

- Podléhá schválení OI PMV:**

- pojistná částka nad 1 000 000Kč (nad 4 000 000Kč schvaluje GŘ PMV, po doporučení OI PMV)**
- samostatné Odcizení** pro individuálně dovezená vozidla
- Odcizení + Minikasko** vyjmenovaných značek (Audi, BMW, Infiniti, Land Rover, Mercedes-Benz, VW (kromě UP, Golf a Polo), Chrysler, Jaguar, Jeep, Lancia, Lexus, Chevrolet a vozidla čínské výroby)
- vozidlo s vystaveným druhopisem TP**

- Prohlídka vozidla**

- zkontrolovat, zda **není poškozené** a zda má platnou prohlídku v **STK**;
- kontrola **zabezpečení vozidla a jeho funkčnosti** (pokud je požadováno nebo je poskytnuta sleva)
- zkontrolovat **identifikační znaky vozidla** dle TP (**RZ, VIN**)
- poškození vozidla v minulosti** – zaznamenat v aplikaci NH včetně specifikace poškození

- Fotodokumentace je povinná vždy**, pokud je sjednáváno:

- pojištění: Allrisk, Havarijní, Odcizení, Minikasko, Retro** (obě varianty) s výjimkou nových vozidel (do 30 dnů od uvedení do provozu) a přepojištění (pojištění navazující na předchozí pojištění u Gli, stejný pojistník a vlastník vozidla, stejný nebo nižší rozsah pojištění, stejná nebo vyšší spoluúčast)

- dopojištění** (ke stávající smlouvě POV nebo HAV): **Pojištění skel, Pojištění živlů** (poškození vozidla živelní událostí)

- Zhotovení fotodokumentace** (min. 9 kvalitních snímků)

- Pomůcka PMV č. 99.60.00.65 stanoví pravidla pro pořizování a odeslání fotodokumentace vozidla**

- PČ (pojistná částka) = cena vozidla + pojištěné doplňkové vybavy (DV)**

- nové vozidlo** (do 1 měsíce od uvedení do provozu): PČ je fakturovaná cena vozidla + DV bez DPH u plátců DPH, s DPH u neplátců DPH

- ojeté vozidlo**: PČ je obvyklá cena vozidla + DV dle aktuálního ceníku TAXexpert, případně lze použít cenu z faktury vystavené prodejcem ojetých vozidel (do 1 měsíce od vystavení faktury)

- Povinné zabezpečení (pojištěno riziko odcizení)**

pojistná částka/limit	osobní vozidla	nákladní do 3,5t
do 1 mil. Kč	1 zabezpečení	1 zabezpečení
1 – 1,5 mil. Kč	2 zabezpečení nebo AVS	
nad 1,5 mil. Kč	AVS	

- Akceptovaná zabezpečení:** imobilizér, mechanické pevně spojené s karosérií, alarm s blokací funkcí motoru, pasivní vyhledávací systém, AVS (aktivní vyhledávací systém)

- Doplňková vybava (DV)**

- lze pojistit s omezením (max. do 20 % pojistné částky):** audiotechnika, videotechnika včetně navigačních systémů

- pojistit nelze** vnější doplňky (např. střešní box, nosiče na kola, lyže, surf, lodě...) a přenosná technická zařízení (mobilní telefony, vysílačky, přenosné navigace, ...)

- Limit pojistného plnění (Retro)**

- zvolený limit = roční limit pojistného plnění (pojištění na první riziko)
- varianty limitů pojistného plnění (v tis. Kč): 50; 75; 100; 125; 150; 175; 200

Slevy a přírázky

POV a KASKO (slevy a přírázky dle produktu)

Produkt	slevy					sleva / přírázka	přírázky (zvláště rizikové užití)			
	frekvence placení	ZTP ZTP-P	sdružené pojištění	zabezpečení	obchodní	scoring	taxi	přednost v jízdě	nebezpečný náklad	autopůjčovna
POV	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
KASKO	Allrisk	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Havarijní pojištění	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Odcizení	✓	✓	✓	✓	✓				
	Minikasko	✓	✓	✓						
	Retro (allrisk)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Retro (živly, odcizení, vandalismus)	✓	✓	✓	✓	✓				

- Frekvence placení:** roční (10 %); pololetní (5 %)

- ZTP a ZTP-P:** sleva handicap pro zdravotně postižené (20 %)

- Sdružené pojištění:** kasko (5 / 10%) v závislosti na zjištěné rizikovitosti klienta;

- POV (5 %); sleva je zohledněna ve scoringu

- Zabezpečení:** sleva za nadstandardní zabezpečení (10 %); sleva za aktivní vyhledávací systém (20 %)

DOPLŇKOVÁ POJIŠTĚNÍ (slevy)

Kombinace produktů	Úrazové pojištění (sleva)
POV + Allrisk	20%
POV + Havarijní pojištění	20%
POV + Odcizení	20%
POV + Minikasko	20%
POV + Minikasko + Odcizení	20%
POV + Retro (allrisk)	20%
POV + Retro (živly, odcizení, vandalismus)	20%

- Obchodní:** dle aktuálně platných pravidel, max. výši slevy hlídá aplikace

- Scoring (POV):** výše slevy / přírázky je stanovena aplikací, a to na základě vyhodnocení řady parametrů (škodní historie, dítě do 15 let, propojitost, rok udělení řidičského oprávnění); U pojistníka (RČ) může sleva dosáhnout až 40 %, přírázka až 200 %; Sleva dosažená ve scoringu pro pojistníka RČ je na smlouvě přiznána jako sleva na první pojistné období; pokud není v prvním pojistném období způsobena škoda, zůstává sleva zachována po celou dobu trvání smlouvy

- Scoring (kasko):** výše slevy/přírázky je stanovena aplikací a odráží zjištěnou rizikovitost klienta, a to na základě zjištěných a doložených údajů o dosavadní škodní historii pojistníka (HAV i POV)

- Přírázka za zvláště rizikové užití vozidla:**

- taxi:** POV (50 %); HAV (100 %)
- přednost v jízdě:** POV (50 %); HAV (20 %)
- nebezpečný náklad:** POV (100 %); HAV (20 %)
- autopůjčovna:** POV (50 %); HAV (nelze pojistit)

Systém Bonus / Malus (B/M)

- **Bonus** = sleva z pojistného za kladnou rozhodnou dobu pojistníka
- **Malus** = přírážka na pojistném za zápornou rozhodnou dobu pojistníka

POV (základní pravidla systému B/M)	
převod mezi osobami	mezi manželi mezi RČ a IČO stejné fyzické osoby na právnickou osobu následnickou
přiznání bonusu	na základě údajů v DBŠ ČKP na základě potvrzení od předchozího pojistitele
rozhodná doba pro stanovení B/M	od 1.1. 2000
max. bonus na vstupu	55%
max. bonus v průběhu trvání pojištění	55%
snížení rozhodné doby za každou rozhodnou událost	o 24 měsíců
změna stupně B/M	k nejbližšímu předpisu pojistného

KASKO (základní pravidla systému B/M)	
převod mezi osobami	mezi manželi mezi RČ a IČO stejné fyzické osoby na právnickou osobu následnickou
přiznání bonusu	na základě potvrzení od předchozího pojistitele z POV (vyhodnocení celkové škodní historie POV)
rozhodná doba pro stanovení B/M	bez omezení
max. bonus na vstupu	50%
max. bonus v průběhu trvání pojištění	60%
snížení rozhodné doby za každou rozhodnou událost	o 2 stupně (poj. plnění do 20 000 Kč) o 4 stupně (poj. plnění nad 20 000 Kč)
změna stupně B/M	k nejbližšímu výročí po výplatě pojistného plnění

- **Rozhodná doba** = doba trvání pojištění snižena za každou rozhodnou událost

POV (bonus)		
stupeň B	měsíce	sleva
B11	132 a více	55%
B10	120 až 131	54%
B9	108 až 119	53%
B8	96 až 107	52%
B7	84 až 95	49%
B6	72 až 83	46%
B5	60 až 71	43%
B4	48 až 59	41%
B3	36 až 47	39%
B2	24 až 35	37%
B1	12 až 23	27%

KASKO (bonus)		
stupeň B	měsíce	sleva
B12	144 a více	60%
B11	132 až 143	55%
B10	120 až 131	50%
B9	108 až 119	45%
B8	96 až 107	40%
B7	84 až 95	35%
B6	72 až 83	30%
B5	60 až 71	25%
B4	48 až 59	20%
B3	36 až 47	15%
B2	24 až 35	10%
B1	12 až 23	5%

POV (malus)		
stupeň M	měsíce	přírážka
M1	-1 až -12	25%
M2	-13 až -24	50%
M3	-25 až -36	75%
M4	-37 až -48	100%
M5	-49 a méně	150%
S (základní)	0 až 11	0%

rozhodná událost = PU, ze které pojistiteli vzniká povinnost poskytnout pojistné plnění

KASKO (malus)		
stupeň M	měsíce	přírážka
M1	-1 až -12	10%
M2	-13 až -24	25%
M3	-25 až -36	50%
M4	-37 až -48	80%
M5	-49 a méně	100%
S (základní)	0 až 11	0%

rozhodná událost = PU, ze které pojistitel poskytne pojistné plnění

Co odevzdá PZ klientovi	POV (dle formy sjednání)			HAV (dle formy sjednání)		
	podpis	přijetí nabídky	zaplacení	podpis	přijetí nabídky	zaplacení
Záznam z jednání, informace o PZ	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Informace pro klienta (součást sešitu VPP)	✓	na žádost*)	na žádost*)	✓	na žádost*)	na žádost*)
Pojistná smlouva	✓			✓		
Zelená karta	✓	✓	✓			
Pojistné podmínky (sešit VPP)	✓	na žádost*)	na žádost*)	✓	na žádost*)	na žádost*)
Záznam o dopravní nehodě (součást sešitu VPP)	✓	✓	✓			
Faktura na úhradu pojistného (lze klientovi vytisknout z NH)	✓			✓		
Originál inkasního bloku (při platbě v hotovosti)	✓	✓		✓	✓	
Poučení subjektu, prohlášení zájemce		✓	✓		✓**)	✓
Přijetí nabídky na pojištění		✓			✓	

*) Informaci pro klienta a příslušné VPP obdrží klient mailem spolu s nabídkou a dalšími dokumenty, na žádost lze také předat sešit VPP, jehož součástí je i mezinárodní formulář Záznam o dopravní nehodě a Informace pro klienta
**) Pokud není zároveň sjednáno POV, je třeba na formuláři přeškrtnout nebo z něj odstranit ZK

Co předá PZ pojišťovně Generali	POV (dle formy sjednání)			HAV (dle formy sjednání)		
	podpis	přijetí nabídky	zaplacení	podpis	přijetí nabídky	zaplacení
Záznam z jednání, informace o PZ	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pojistná smlouva	✓			✓		
Výpis z obchodního rejstříku (u právnických osob)	✓	✓		✓	✓	
Plná moc (ověřená), osoby oprávněné jednat za pojistníka	✓	✓		✓	✓	
Technický průkaz (kopie)				✓	✓	✓
Kopie faktury, předávacího protokolu (nová vozidla), včetně dokladu o nákupu doplňkové výbavy				✓	✓	✓
Leasingová/úvěrová smlouva (vozidlo na leasing/úvěr)				✓	✓	✓
Fotodokumentace (dle požadavků), vytištěná nebo zasláná přes Generali eFoto, nahraná do DA				✓	✓	✓
Potvrzení o bezeškodném průběhu (pro přiznání bonusu*)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Průkaz ZTP / ZTP-P (kopie)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Doklad o zaplacení první splátky (při platbě v hotovosti)	✓	✓		✓	✓	✓
Poučení subjektu, prohlášení zájemce		✓	✓		✓	✓
Souhlas manžela/ky (pokud byly použity osobní údaje pro B)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Přijetí nabídky na pojištění		✓			✓	

*) není třeba dokládat, pokud byl bonus přiznán na základě dotazu do DBŠ ČKP, dtto převod z POV na HAV

Seznam použitých zkratk

ČKP	Česká kancelář pojistitelů
DBŠ ČKP	databáze škod ČKP
HAV	produkty kasko a doplňkových pojištění
NH	Nový Hugo (sjednávací aplikace)
PČ	pojistná částka

POV	pojištění odpovědnosti z provozu vozidla
PU	pojistná událost
PZ	pojišťovaci zprostředkovatel
RZ	registrační značka vozidla (SPZ)
TP	technický průkaz

VIN	identifikační číslo vozidla
VPP	všeobecné pojistné podmínky
ZK	zelená karta
ZTP	zvlášť těžce postižený
ZTP-P	zvlášť těžce postižený s průvodcem